

INTERNI PRAVILNIK O PREDAVTORIZACIJI PLAČILNE KARTICE

1. Namen predavtorizacije

Ponudnik nastanitve Miha Premzl s.p. lahko ob prihodu gosta ali pred prihodom izvede predavtorizacijo plačilne kartice kot varščino za:

- morebitno škodo na opremi ali inventarju,
- dodatno čiščenje zaradi neprimerne uporabe prostorov,
- manjkajoče predmete,
- neporavnane dodatne storitve,
- kajenje v prostoru, kjer je to prepovedano,
- kršitve hišnega reda,
- druge stroške, nastale zaradi ravnanja gosta.

Predavtorizacija ne pomeni takojšnjega plačila, ampak zgolj rezervacijo sredstev na kartici.

2. Višina predavtorizacije

Višina predavtorizacije znaša:

100 EUR

(ali drug znesek po potrebi)

Ponudnik si pridržuje pravico do višje predavtorizacije pri:

- daljših rezervacijah,
 - večjem številu gostov,
 - posebnih dogodkih,
 - večjem tveganju za nastanek škode.
-

3. Trajanje rezervacije sredstev

Sredstva so lahko rezervirana do:

- zaključka bivanja in pregleda nastanitve,
- največ 7 dni po odhodu gosta.

Dejansko sprostitev rezervacije izvede banka izdajateljica kartice in je odvisna od njenih postopkov.

4. Postopek ob ugotovljeni škodi ali dodatnih stroških

Po zaključku bivanja ponudnik pregleda nastanitveni objekt.

Če se ugotovi:

- škoda,
- manjkajoča oprema,
- potreba po izrednem čiščenju,
- neplačane storitve,

se gostu posreduje:

- opis ugotovitev,
- fotografije oziroma dokazila,
- obračun stroškov.

Ponudnik lahko delno ali v celoti unovči predavtoriziran znesek.

Če škoda presega znesek predavtorizacije, je gost dolžan razliko poravnati dodatno.

5. Soglasje gosta

Gost z rezervacijo, prijavo ali uporabo nastanitve potrjuje, da je seznanjen s tem pravilnikom in soglaša z izvedbo predavtorizacije plačilne kartice.

Pravilnik je objavljen:

- na spletni strani ponudnika,
 - oziroma na rezervacijski platformi,
 - oziroma je na voljo v nastanitvi.
-

6. Varstvo podatkov

Podatki o plačilni kartici se obdelujejo skladno z veljavno zakonodajo in pravili ponudnika plačilnih storitev. Ponudnik ne hrani občutljivih podatkov kartice.

Miha Premzl s.p.

Datum: _____

OBRAZEC ZA PODPIS GOSTA

SOGLASJE K PREDAVTORIZACIJI PLAČILNE KARTICE

Gost:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Datum bivanja: _____

Telefon: _____

S podpisom potrjujem:

- da sem seznanjen s hišnim redom nastanitve,
- da soglašam s predavtorizacijo plačilne kartice v višini _____ EUR,
- da se predavtorizacija lahko uporabi za:
 - povzročeno škodo,
 - dodatno čiščenje,
 - manjkajočo opremo,
 - neporavnane storitve,
 - kršitve hišnega reda,
- da se neizkoriščen znesek sprostí po pregledu nastanitve skladno s postopki banke.

Datum: _____

Podpis gosta: _____

HIŠNI RED ZA APARTMA / NASTANITEV

HIŠNI RED

Dobrodošli in hvala za obisk.

Prosimo, da zaradi prijetnega bivanja upoštevate naslednja pravila:

1. Kajenje

Kajenje v notranjih prostorih ni dovoljeno.

2. Mir in spoštovanje okolice

Nočni mir velja med 22:00 in 07:00.

3. Število gostov

V apartmaju lahko bivajo samo prijavljene osebe.

4. Poškodbe

Gost odgovarja za povzročeno škodo na objektu, opremi ali inventarju.

5. Čistoča

Apartma naj bo ob odhodu v normalnem stanju uporabe. V primeru izrednega onesnaženja se lahko zaračuna dodatno čiščenje.

6. Prepoved zabav

Zabave, glasna druženja in motenja sosedov niso dovoljena brez predhodnega dogovora.

7. Odhod

Ob odhodu:

- zaprite okna,
- ugasnite luči in klimo/gretje,
- vrnite ključe po dogovoru.

8. Predavtorizacija

Ponudnik lahko izvede predavtorizacijo kartice kot varščino za morebitno škodo ali dodatne stroške.

Hvala za razumevanje in prijetno bivanje.

Miha Premzl s.p.

Varščina in predavtorizacija

Za določene rezervacije lahko izvedemo predavtorizacijo plačilne kartice kot varščino za morebitno škodo ali dodatne stroške. Predavtorizacija pomeni začasno rezervacijo sredstev in ne takojšnjega plačila.

Z rezervacijo gost potrjuje strinjanje s pogoji poslovanja in hišnim redom.
